

【お客様各位】

すずらん薬局公式 LINE 不具合による処方箋送信機能停止と各店舗 LINE 登録のお願い

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の「すずらん薬局公式 LINE」においてシステム上の不具合が発生し、処方箋の送信機能がご利用いただけない状況となっております。

ご利用のお客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

現在、原因究明と復旧作業を鋭意進めております。復旧の目処が立ち次第、改めてホームページおよび各店舗にてご案内申し上げます。

<処方箋送信をご希望のお客様へ>

誠に恐縮ではございますが、復旧までの間、処方箋の送信につきましては、ご利用になる店舗の LINE アカウントを改めてご登録いただけますようお願い申し上げます。

<各店舗 LINE アカウントの QR コード>

ご利用になるすずらん薬局店舗 QR コードを選択いただき LINE 登録及び処方箋の送信をお願いいたします。各店舗の QR コード並びに LINE 登録方法につきましては、別紙をご参照ください。

お客様には、公式 LINE の不具合によりご不便をおかけいたしますとともに、各店舗 LINE への再登録という二重のお手間をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後このような事態を招くことのないよう、システムの見直しと改善に努めてまいります。

お客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

---

本件に関するお問い合わせ先：054-261-9206 株式会社アイドラッグ本部 公式 LINE 担当

<各店舗 LINE アカウントの QR コード一覧>

すずらん薬局 LINE 処方箋送信アカウント情報

瀬名川店



瀬名中央店



沓谷店



曲金店



中吉田店



大岩店



ときわ店



東新田店



由比店



川合店



## < LINE 登録方法 >

1)上記 QR コードをタップしてください

その他の方法（引用サイト：[LINE ヘルプセンター](#)）

1)検索窓の右側に表示される  をタップ

2)表示されている QR コードを読み取る

※[ホーム]または[トーク]の検索窓から使用できます

友だち追加から利用する場合

1)[ホーム]>  [友だち追加]をタップ

2)[QR コード]をタップ

3)表示されている QR コードを読み取る

設定画面から利用する場合

1)[ホーム]>  [設定]> [プロフィール]をタップ

2)[マイ QR コード]／[QR コード]をタップ

3)[QR コードをスキャン]をタップ

4)表示されている QR コードを読み取る

なお、端末に保存した QR コードの画像を読み取りたい場合は、QR コードリーダー画面の右下にある四角（□）をタップし、QR コードの画像を選択してください。